

HUISREGELS STRIPE-FEST

24 mei 2025

Ketelhuisplein, Eindhoven

1. Aanwijzingen personeel

Volg te allen tijde de aanwijzingen op van het personeel en de vrijwilligers van STRIPE-FEST (Fiesta BV). Indien een medewerker besluit dat u het terrein moet verlaten, heeft u geen recht op restitutie van uw ticket. Bij twijfel beslist de organisatie.

2. Entreekaarten & Drankbonnen

- Alleen via officiële kanalen gekochte entreekaarten zijn geldig.
- Doorverkoop of commercieel gebruik van tickets is verboden.
- Gekochte tickets of drankbonnen worden niet geruild of teruggenomen.
- Wijzigingen in de line-up geven geen recht op restitutie.

3. Toegangscontrole

- Bij de ingang kan controle plaatsvinden op veiligheid. U bent verplicht hieraan mee te werken.
- U dient een geldig legitimatiebewijs te kunnen tonen.
- Eigen eten en drinken zijn verboden en kunnen in beslag worden genomen.
- Het is niet mogelijk om het terrein tussentijds te verlaten.
- Huisdieren zijn niet toegestaan.

4. Overheidsmaatregelen (o.a. pandemieën)

Bij pandemieën/epidemieën kunnen extra maatregelen gelden. Bezoekers dienen zich hieraan te houden. Fiesta BV is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen of schade.

5. Verboden voorwerpen

Wapens en gevaarlijke voorwerpen zijn verboden. Deze worden zonder teruggave ingenomen. Overtreding kan leiden tot ontzegging van toegang en melding bij de politie.

6. Alcohol

- Het is niet toegestaan zelf drank mee te nemen.
- Geen alcohol voor bezoekers onder de 18 jaar.
- Legitimatie is verplicht bij twijfel.
- Aangeschoten of dronken bezoekers krijgen geen alcohol meer en kunnen toegang worden geweigerd.

7. Roken

Roken is niet toegestaan in overdekte ruimtes. Bij overtreding geldt een boete van €50 per sigaret na waarschuwing. Eventuele gevolgschade wordt verhaald op de overtreder.

8. Drugs

Het bezit, gebruik en verhandelen van drugs, inclusief lachgas, is verboden op en rond het terrein.

9–11. Intimiteiten, racisme & agressie

Ongewenste intimiteiten, racisme, discriminatie en agressief gedrag worden niet getolereerd en leiden tot verwijdering van het terrein.

12. Afval

Deponeer afval in de daarvoor bestemde bakken. Houd het terrein schoon.

13. Samenscholing

Bij vermoeden van ongewenste samenscholing kan de toegang worden ontzegd.

14. EHBO

Er is een EHBO-post aanwezig op het terrein.

15. Brandveiligheid

In geval van brand: raak niet in paniek, meld het direct bij de organisatie. Brandinstructies zijn ter plaatse beschikbaar.

16. Cameratoezicht

- Er wordt gebruikgemaakt van cameratoezicht. U stemt in met eventuele opnames.
- Opnames kunnen worden ingezet voor promotie of bij calamiteiten.
- Professionele camera's zijn alleen toegestaan met accreditatie.

17. Eigendommen & schade

- Het is verboden om eigendommen van STRIPE-FEST mee te nemen van het terrein.
- Schade aan eigendommen van Fiesta BV of derden wordt verhaald op de veroorzaker.

18. Overmacht

Bij overmacht (zoals extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, ziekte artiesten etc.) kan STRIPE-FEST worden verplaatst of geannuleerd.

- Bij annulering vooraf: restitutie van ticketprijs.
- Bij annulering na aanvang: gedeeltelijke restitutie mogelijk.
- Bij verplaatsing blijft het ticket geldig. Indien u niet kunt, kunt u restitutie aanvragen binnen de door Fiesta BV gestelde termijn.

19. Aansprakelijkheid

- Fiesta BV is slechts aansprakelijk voor schade die aantoonbaar voortkomt uit grove nalatigheid of opzet, en alleen indien deze door verzekering wordt gedekt.
- Betreden van het terrein en het bijwonen van het evenement is op eigen risico (bijv. gehoorschade).
- Fiesta BV is niet aansprakelijk voor afwijkingen in het programma of voorhanden zijn van artiesten.

20. Gevonden voorwerpen

Gevonden voorwerpen moeten worden ingeleverd bij de organisatie. Wij doen ons best deze terug te bezorgen aan de rechtmatige eigenaar.

21. Parkeren en fietsenstalling

Parkeer uw voertuig/fiets alleen op de aangegeven plekken.

22. Geluid

Er kan geluid van boven de 85 dB(A) worden geproduceerd. Bezoek en verblijf is op eigen risico.

23. Klachten

Klachten kunnen per e-mail worden gemeld via info@stripfest.nl. Dien klachten direct in; bij te laat melden vervalt uw klachtrecht. Wij streven naar beantwoording binnen 14 dagen.

24–26. Geschillen & geheimhouding

- Geschillen worden eerst via onderhandeling opgelost. Indien nodig wordt de bevoegde rechter in Nederland ingeschakeld.
- Partijen behandelen het geschil vertrouwelijk.
- Deze voorwaarden blijven ook na beëindiging van de overeenkomst geldig.